

Stress lavoro correlato

Due indagini condotte nelle
aziende sanitarie della
Regione Emilia-Romagna



Cidospel/Dipartimento di sociologia
dell'Università di Bologna
A cura di Stefano Grandi

Le ricerche

Obiettivo: Indagare in un'ottica esplorativa il tema dello stress lavoro correlato partendo dalle esperienze concrete realizzate sul campo dai diversi attori coinvolti

Approccio: esaminare i problemi organizzativi tenendo conto delle interazioni tra processi sociali, tecnologici e culturali, e spostando l'attenzione dal livello individuale a quello collettivo

Metodologia: interviste semi-strutturate

Gli ambiti analizzati

- Servizi di prevenzione e protezione (SPPA) delle aziende sanitarie
(Intervistati 14 RSPP e 14 MC)
- Servizi di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro (SPSAL)
(Intervistati 12 Responsabili SPSAL)

Le aree tematiche indagate

1. articolazione organizzativo-funzionale dei servizi
2. rischi emergenti ed in declino fra i lavoratori (aziende sanitarie e in generale)
3. significato e atteggiamenti nei confronti dei rischi psicosociali e da stress lavoro correlato
4. interventi recenti attuati, modalità di valutazione dei rischi da SLC ed eventuali strategie di miglioramento
5. necessità di supporto, problemi di governance

I cambiamenti

- 1) accresciuta complessità dei sistemi organizzativi
- 2) Terziarizzazione dell'economia
- 3) interazione di fattori tecnologici, organizzativi, umani, culturali, ambientali, economici
- 4) cambiamenti del lavoro (condizioni, contenuti, tempi, luoghi, contratti ecc.)
- 5) prevalere delle componenti cognitive del lavoro
- 6) instabilità e insicurezza
- 7) invecchiamento della popolazione lavorativa
- 8) femminilizzazione del mercato del lavoro



Emergere di nuovi rischi e necessità di associare alla valutazione da aspetti prettamente tecnici, aspetti di ordine socio-economico, focalizzandone il radicamento nel contesto organizzativo e culturale di riferimento

Stress lavoro correlato

Definizione A

Aspetti di progettazione, organizzazione e gestione del lavoro, nonché i rispettivi contesti ambientali e sociali che potenzialmente possono creare danni fisici e psicologici

(Cox, Griffiths, 1995)

Stress lavoro correlato

Definizione B

Modello di reazioni emotive, cognitive, comportamentali e fisiologiche ad aspetti avversi e nocivi del contenuto, dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro. Stato caratterizzato da elevati livelli di eccitazione ed ansia, spesso accompagnati da senso di inadeguatezza

(Commissione Europea, 1999)

Valutazione dei rischi da SLC

I problemi

1. Relazione eustress/distress
2. Discriminazione fra origine lavorativa ed origine extralavorativa dello stress
3. Professionalità e competenze necessarie a gestire la valutazione specifica
4. Difficoltà di misurazione (dati epidemiologici vs valutazioni "su misura")
5. Grande impresa vs piccola e media impresa

Le iniziative intraprese

- Attività formative gestite a livello aziendale, interaziendale e/o di area vasta
- Gruppo di lavoro regionale per la definizione di un sistema di indicatori
- Diagnosi approfondite della percezione soggettiva dei lavoratori
- Gruppo *Ergonomia e Rischi Psicosociali in Emilia Romagna (ERPER)*

Necessità di supporto e problemi di governance

- nuove modalità formative (condivisione fra operatori delle esperienze e delle sperimentazioni effettuate)
- linee guida che chiariscano dimensioni da indagare e metodologie di valutazione
- sensibilizzazione degli attori al tema
- indicazioni sulla rilevanza che si intende attribuire al problema

Indicazioni di metodo

- Approccio non meccanicistico
- Analisi plurifattoriale e multidimensionale
- Necessità di integrazione multidisciplinare
- Non confondere i metodi con gli strumenti
- Non confondere gli effetti con le cause
- Distinguere le implicazioni per il gruppo e per la singola persona
- Aggirare il problema dell'elevata variabilità inter- ed intra-individuale attraverso un approccio centrato sull'organizzazione e sulle leve su cui questa può agire
- Evitare la medicalizzazione del problema

Grazie dell'attenzione



Cidospel / Dipartimento di sociologia

www.cidospel.com

Stefano Grandi

grandi@stefanograndi.com