

**Clinica del Lavoro Luigi Devoto**  
Centro per la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione  
della patologia da disadattamento lavorativo  
Milano

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

Renato Gilioli  
Maria Grazia Cassitto

## LA PATOLOGIA DA DISADATTAMENTO LAVORO-DIPENDENTE

### STRESS FISICO E PSICOFISICO, NORMALE COMPONENTE DEL MONDO DEL LAVORO

connessa con:

- ◆ FATTORI DI RISCHIO **TRADIZIONALI** GIÀ RICONOSCIUTI E REGOLAMENTATI ( I.E. CHIMICO-FISICI)
- ◆ FATTORI DI RISCHIO **ORGANIZZATIVO** (TEMPI, RITMI, TURNI, RUOLI AMBIGUI, CARICHI DI LAVORO, FINALITÀ NON ESPLICITATE)
- ◆ FATTORI DI RISCHIO **INTERPERSONALE** (ANTIPATIE, GELOSIE, DIVERSITÀ CULTURALI, DIVERSITÀ DI SCOPI E MEZZI)

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### FATTORI POTENZIALMENTE STRESSOGENI:

- ◆ ASPETTI **TEMPORALI** DELLA GIORNATA DI LAVORO E DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA
- ◆ **CONTENUTO** DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA
- ◆ **RAPPORTI** INTERPERSONALI NEL GRUPPO DI LAVORO
- ◆ RAPPORTI INTERPERSONALI CON I SUPERIORI
- ◆ **CARATTERISTICHE** DELL'ORGANIZZAZIONE

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### ASPETTI TEMPORALI DELLA GIORNATA DI LAVORO E DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA

- ◆ LAVORO A TURNI
- ◆ LAVORO STRAORDINARIO
- ◆ DOPPIO LAVORO
- ◆ RITMO DI LAVORO ACCELERATO
- ◆ SCADENZE INSOSTENIBILI
- ◆ PROGRAMMAZIONE CICLI DI LAVORO E RIPOSO
- ◆ DISOMOGENEA DISTRIBUZIONE DEL LAVORO
- ◆ INTERRUZIONI

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### CONTENUTO DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA

- ◆ LAVORO FRAMMENTARIO, RIPETITIVO, MONOTONO
- ◆ AUTONOMIA, INDIPENDENZA, CONTROLLO
- ◆ COMPITO SOPRA O SOTTO DIMENSIONATO
- ◆ OPPORTUNITÀ DI ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE
- ◆ ALTA VIGILANZA MENTALE E CONCENTRAZIONE
- ◆ RICHIESTE O CONSEGNE NON CHIARE E/O CONTRADDITTORIE
- ◆ RISORSE INSUFFICIENTI IN RELAZIONE AL COMPITO

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

Renato Gilioli e Maria Grazia Cassitto

## RAPPORTI INTERPERSONALI NEL GRUPPO DI LAVORO

- ◆ POSSIBILITÀ DI INTERAZIONE
- ◆ DIMENSIONE E COESIONE DEL GRUPPO
- ◆ RICONOSCIMENTO PER I RISULTATI OTTENUTI
- ◆ SOSTEGNO SOCIALE
- ◆ SOSTEGNO STRUMENTALE
- ◆ EQUA DISTRIBUZIONE DEL LAVORO
- ◆ COMPORTAMENTI REPRENSIBILI / CONFLITTUALITÀ

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

## RAPPORTI INTERPERSONALI CON I SUPERIORI

- ◆ PARTECIPAZIONE A PROCESSI DECISIONALI
- ◆ FEED-BACK E RICONOSCIMENTI
- ◆ CORRETTEZZA E RIGORE DELLA SUPERVISIONE
- ◆ SOSTEGNO SOCIALE
- ◆ SOSTEGNO STRUMENTALE
- ◆ INCERTEZZA O CONTRADDITTORIETÀ DELLE RICHIESTE
- ◆ CONFLITTUALITÀ

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

## CARATTERISTICHE DELL'ORGANIZZAZIONE

- ◆ DIMENSIONI
- ◆ STRUTTURA VERTICALE/ORIZZONTALE
- ◆ STRUTTURA PERIFERICA/STRUTTURA CENTRALE
- ◆ PRESTIGIO RELATIVO ALLE MANSIONI SVOLTE
- ◆ STRUTTURA ORGANIZZATIVA NON CHIARAMENTE DEFINITA (ATTRIBUZIONE DI RESPONSABILITÀ, CONFLITTI DI RUOLO O AMBIGUITÀ DI RUOLO)
- ◆ BUROCRAZIA ORGANIZZATIVA E PROCEDURE INCONGRUE



## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ QUESTI FATTORI SONO FONTE DI SOLLECITAZIONE PSICOFISICA (**EUSTRESS**), MA NON NECESSARIAMENTE CAUSA DI STRESS NEGATIVO (**DISTRESS**).
- ◆ LO STRESS DIVENTA NEGATIVO (**DISTRESS**) QUANDO LE RICHESTE DELL'AMBIENTE SUPERANO LE CAPACITÀ DEL SOGGETTO DI SODDISFARLE
- ◆ LO STRESS DIVENTA NEGATIVO QUANDO IL SOGGETTO LO VIVE IN SITUAZIONE DI **IMPOTENZA**, SENZA VIE DI USCITA

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

## PRESSIONE PSICOLOGICA

BASSA

ALTA

ALTA

STRAIN BASSO

ATTIVO

APPRENDIMENTO  
MOTIVAZIONE

## DIMENSIONE DECISIONALE

PASSIVO

STRAIN ALTO

BASSA

DELL'ADATTAMENTO E

RISCHIO DI DISTURBO

RISCHIO DI MALATTIA

(R KARASECK, T THEORELL, 1990)

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE NASCE DA:

- ◆ DISARMONIA FRA SE STESSI ED IL PROPRIO LAVORO
- ◆ CONFLITTI DI RUOLO
- ◆ UN'INSUFFICIENTE POSSIBILITÀ DI CONTROLLO SULLE SITUAZIONI

# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SI TRATTA DI UN **MECCANISMO** COMPLESSO

**MULTIFATTORIALE** IN CUI AGISCONO SIA LE

CARATTERISTICHE DEL SOGGETTO CHE QUELLE DELLA

SITUAZIONE VISSUTA

A stylized silhouette of a mountain range in shades of teal, located at the bottom right of the slide.


## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ LA MISURA DELLO STRESS PUÓ ESSERE MOLTO DIVERSA SE VALUTATA DA UN OSSERVATORE O DAL SOGGETTO CHE OPERA ALL'INTERNO DELLA SITUAZIONE
- ◆ **LA VALUTAZIONE SOGGETTIVA INDIVIDUALE E L'UNICA MISURA VALIDA DEL BENESSERE**

**LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE**

## **DISTURBO DELL'ADATTAMENTO: DEFINIZIONE**

**REAZIONE MULTIDIMENSIONALE E  
MULTIFATTORIALE A PRECISI E NEGATIVI  
ASPETTI INERENTI IL LAVORO NEI SUOI  
CONTENUTI, NELL'ORGANIZZAZIONE E  
NELL'AMBIENTE PSICOSOCIALE**



## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

**TRE PARAMETRI DEVONO QUINDI ESSERE PRESI IN CONSIDERAZIONE:**

- ◆ **PRESENZA DI FATTORI STRESSOGENI E LORO INTENSITÀ**
- ◆ **TEMPO DI ESPOSIZIONE**
- ◆ **TRATTI DELLA PERSONALITÀ**

## LA PATOLOGIA DASTRESS OCCUPAZIONALE

### PERSONALITÀ

INDIPENDENTEMENTE DALLE CARATTERISTICHE DI  
PERSONALITÀ, **CHIUNQUE**, IN SITUAZIONI OVE VI SIA  
DISCREPANZA TRA LE RICHIESTE DELL'AMBIENTE DI  
LAVORO E LE RISORSE INDIVIDUALI, SOPRATTUTTO SE  
PROTRATTA NEL TEMPO, PUÓ SVILUPPARE UN DISTURBO  
DELL'ADATTAMENTO



## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### ◆ **CAMBIAMENTI SOCIOECONOMICI**

GLOBALIZZAZIONE, FLESSIBILITÀ, SNELLIMENTO DEGLI ORGANICI, PRESSIONI ECONOMICHE, NUOVI RAPPORTI DI LAVORO, INCERTEZZA DEL FUTURO

- ◆ L'ATTUALE STATO DI INSICUREZZA DEI SINGOLI DETERMINA DIFFIDENZA E UNA PIÙ FACILE REATTIVITÀ A STIMOLAZIONI AMBIENTALI RITENUTE AVVERSATIVE


## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ LO STRESS INERENTE I **RAPPORTI INTERPERSONALI** È NOTO DA SEMPRE, CONSIDERATO INEVITABILE E PRESENTE IN OGNI SETTORE DELL'ESISTENZA
- ◆ LA RICHIESTA DI FLESSIBILITÀ NEI RAPPORTI DI LAVORO HA FAVORITO UNA PIÙ ACCENTUATA COMPETITIVITÀ E LA COMPARSA DI COMPORTAMENTI DISADATTIVI

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ NEL CORSO DEL SECOLO SCORSO SI È SVILUPPATO NEGLI INDIVIDUI UN PIÙ DIFFUSO **BISOGNO DI RICONOSCIMENTO** DELLA PROPRIA IDENTITÀ E DEL PROPRIO VALORE
- ◆ UGUALMENTE VI È **UN'AUMENTATA CONSAPEVOLEZZA** DEL DIRITTO DEI SINGOLI AL RISPETTO E ALLA SALVAGUARDIA DELLA PROPRIA DIGNITÀ DI INDIVIDUO E LAVORATORE.

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ SINDROME DA STRESS
  - ◆ SINDROME DA BURNOUT
  - ◆ PATOLOGIA MOBBING CORRELATA
- 
- A decorative graphic at the bottom right of the slide, consisting of a silhouette of a mountain range in various shades of teal and blue.

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### SINDROME DA STRESS

COMPLESSO SINTOMATOLOGICO CHE COMPORTA REAZIONI:

**EMOZIONALI** TENSIONE, ANSIA, FASTIDIO, IRRITABILITÀ  
REATTIVITÀ/APATIA, INSOFFERENZA, DISTURBI ATTENTIVI,  
IPERSONNIA/INSONNIA, ASTENIA.

**FISIOLOGICHE** IPER/IPOTENSIONE, TACHICARDIA, CEFALEA,  
CONTRAZIONE MUSCOLARE, REAZIONI DERMATOLOGICHE,  
DISTURBI GASTROINTESTINALI, DISTURBI SESSUALI.

**COMPORAMENTALI** ANORESSIA/BULIMIA, TABAGISMO,  
ETILISMO, DIPENDENZA DA AGENTI PSICOATTIVI, ISOLAMENTO

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### **SINDROME DA STRESS**

LE REAZIONI EMOZIONALI, FISIOLOGICHE E  
COMPORTAMENTALI HANNO CARATTERE  
**TRANSITORIO**

L'INTENSITÀ E DURATA DELLE STIMOLAZIONI  
STRESSOGENE POSSONO PORTARE ALLO  
STRUTTURARSI DI **SINDROMI** QUALI LE FOBIE,  
LE OSSESSIONI, I DISTURBI DA PANICO, LE  
IPERTENSIONI E LE CARDIOPATIE

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### **SINDROME DA BURNOUT**

PROCESSO PSICOPATOLOGICO CHE RAPPRESENTA

UN'EVOLUZIONE DELLA SINDROME DA STRESS PROTRATTO

COLPISCE PARTICOLARMENTE ALCUNE PROFESSIONI

D'AIUTO COME IL PERSONALE DELLA **SANITÀ**,

DELL'**INSEGNAMENTO**

SI TRATTA DI CONDIZIONE MULTIFATTORIALE IN CUI IL

PESO DEI SINGOLI FATTORI È LUNGI DALL'ESSERE

CHIARITO

## LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

### LA SINDROME DA BURNOUT PRESENTA TRE ASPETTI

(MASLACH,1986)

- ◆ **ESAURIMENTO FISICO ED EMOTIVO** (EMOTIONAL EXHAUSTION AND FATIGUE)
- ◆ **APATIA, DISTACCO ED OSTILITÀ** VERSO I SOGGETTI DI CUI SI È RESPONSABILI (DEPERSONALISATION AND CYNICAL ATTITUDE)
- ◆ **PERDITA DELL'AUTOSTIMA E FRUSTRAZIONE** (LACK OF PERSONAL ACCOMPLISHMENT)



# LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

## SINDROME DA BURNOUT

**FATTORI DETERMINANTI** (Marck, 1990):

**FATTORI SOCIALI E PERSONALI** DEL SOGGETTO: PERSONALITÀ, ASPETTATIVE PROFESSIONALI, AREE DI VULNERABILITÀ, BACKGROUND CULTURALE, LIVELLO SOCIOECONOMICO

**FATTORI RELAZIONALI**: RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO, IN FAMIGLIA, NEL SOCIALE

**FATTORI ORGANIZZATIVI**: CARICO DEL LAVORO, QUALITÀ DEI RAPPORTI INTERPERSONALI, GRADO DI AUTONOMIA, CONFLITTI DI RUOLO E AMBIGUITÀ DI RUOLO, SUPPORTO DI RESPONSABILI E COLLEGHI