

Clinica del Lavoro Luigi Devoto
Centro per la prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione
della patologia da disadattamento lavorativo
Milano

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

Renato Gilioli
Maria Grazia Cassitto

LA PATOLOGIA DA DISADATTAMENTO LAVORO-DIPENDENTE

STRESS FISICO E PSICOFISICO, NORMALE COMPONENTE DEL MONDO DEL LAVORO

connessa con:

- ◆ FATTORI DI RISCHIO **TRADIZIONALI** GIÀ RICONOSCIUTI E REGOLAMENTATI (I.E. CHIMICO-FISICI)
- ◆ FATTORI DI RISCHIO **ORGANIZZATIVO** (TEMPI, RITMI, TURNI, RUOLI AMBIGUI, CARICHI DI LAVORO, FINALITÀ NON ESPLICITATE)
- ◆ FATTORI DI RISCHIO **INTERPERSONALE** (ANTIPATIE, GELOSIE, DIVERSITÀ CULTURALI, DIVERSITÀ DI SCOPI E MEZZI)

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

FATTORI POTENZIALMENTE STRESSOGENI:

- ◆ ASPETTI **TEMPORALI** DELLA GIORNATA DI LAVORO E DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA
- ◆ **CONTENUTO** DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA
- ◆ **RAPPORTI** INTERPERSONALI NEL GRUPPO DI LAVORO
- ◆ RAPPORTI INTERPERSONALI CON I SUPERIORI
- ◆ **CARATTERISTICHE** DELL'ORGANIZZAZIONE

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

ASPETTI TEMPORALI DELLA GIORNATA DI LAVORO E DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA

- ◆ LAVORO A TURNI
- ◆ LAVORO STRAORDINARIO
- ◆ DOPPIO LAVORO
- ◆ RITMO DI LAVORO ACCELERATO
- ◆ SCADENZE INSOSTENIBILI
- ◆ PROGRAMMAZIONE CICLI DI LAVORO E RIPOSO
- ◆ DISOMOGENEA DISTRIBUZIONE DEL LAVORO
- ◆ INTERRUZIONI

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

CONTENUTO DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA

- ◆ LAVORO FRAMMENTARIO, RIPETITIVO, MONOTONO
- ◆ AUTONOMIA, INDIPENDENZA, CONTROLLO
- ◆ COMPITO SOPRA O SOTTO DIMENSIONATO
- ◆ OPPORTUNITÀ DI ACQUISIRE NUOVE COMPETENZE
- ◆ ALTA VIGILANZA MENTALE E CONCENTRAZIONE
- ◆ RICHIESTE O CONSEGNE NON CHIARE E/O CONTRADDITTORIE
- ◆ RISORSE INSUFFICIENTI IN RELAZIONE AL COMPITO

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

Renato Gilioli e Maria Grazia Cassitto

RAPPORTI INTERPERSONALI NEL GRUPPO DI LAVORO

- ◆ POSSIBILITÀ DI INTERAZIONE
- ◆ DIMENSIONE E COESIONE DEL GRUPPO
- ◆ RICONOSCIMENTO PER I RISULTATI OTTENUTI
- ◆ SOSTEGNO SOCIALE
- ◆ SOSTEGNO STRUMENTALE
- ◆ EQUA DISTRIBUZIONE DEL LAVORO
- ◆ COMPORTAMENTI REPRENSIBILI / CONFLITTUALITÀ

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

RAPPORTI INTERPERSONALI CON I SUPERIORI

- ◆ PARTECIPAZIONE A PROCESSI DECISIONALI
- ◆ FEED-BACK E RICONOSCIMENTI
- ◆ CORRETTEZZA E RIGORE DELLA SUPERVISIONE
- ◆ SOSTEGNO SOCIALE
- ◆ SOSTEGNO STRUMENTALE
- ◆ INCERTEZZA O CONTRADDITTORIETÀ DELLE RICHIESTE
- ◆ CONFLITTUALITÀ

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

CARATTERISTICHE DELL'ORGANIZZAZIONE

- ◆ DIMENSIONI
- ◆ STRUTTURA VERTICALE/ORIZZONTALE
- ◆ STRUTTURA PERIFERICA/STRUTTURA CENTRALE
- ◆ PRESTIGIO RELATIVO ALLE MANSIONI SVOLTE
- ◆ STRUTTURA ORGANIZZATIVA NON CHIARAMENTE DEFINITA (ATTRIBUZIONE DI RESPONSABILITÀ, CONFLITTI DI RUOLO O AMBIGUITÀ DI RUOLO)
- ◆ BUROCRAZIA ORGANIZZATIVA E PROCEDURE INCONGRUE

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ QUESTI FATTORI SONO FONTE DI SOLLECITAZIONE PSICOFISICA (**EUSTRESS**), MA NON NECESSARIAMENTE CAUSA DI STRESS NEGATIVO (**DISTRESS**).
- ◆ LO STRESS DIVENTA NEGATIVO (**DISTRESS**) QUANDO LE RICHESTE DELL'AMBIENTE SUPERANO LE CAPACITÀ DEL SOGGETTO DI SODDISFARLE
- ◆ LO STRESS DIVENTA NEGATIVO QUANDO IL SOGGETTO LO VIVE IN SITUAZIONE DI **IMPOTENZA**, SENZA VIE DI USCITA

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

PRESSIONE PSICOLOGICA

BASSA

ALTA

ALTA

STRAIN BASSO

ATTIVO

APPRENDIMENTO
MOTIVAZIONE

DIMENSIONE DECISIONALE

PASSIVO

STRAIN ALTO

BASSA

DELL'ADATTAMENTO E

RISCHIO DI DISTURBO

RISCHIO DI MALATTIA

(R KARASECK, T THEORELL, 1990)

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE NASCE DA:

- ◆ DISARMONIA FRA SE STESSI ED IL PROPRIO LAVORO
- ◆ CONFLITTI DI RUOLO
- ◆ UN'INSUFFICIENTE POSSIBILITÀ DI CONTROLLO SULLE SITUAZIONI

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SI TRATTA DI UN **MECCANISMO** COMPLESSO

MULTIFATTORIALE IN CUI AGISCONO SIA LE

CARATTERISTICHE DEL SOGGETTO CHE QUELLE DELLA

SITUAZIONE VISSUTA




LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ LA MISURA DELLO STRESS PUÓ ESSERE MOLTO DIVERSA SE VALUTATA DA UN OSSERVATORE O DAL SOGGETTO CHE OPERA ALL'INTERNO DELLA SITUAZIONE
- ◆ **LA VALUTAZIONE SOGGETTIVA INDIVIDUALE E L'UNICA MISURA VALIDA DEL BENESSERE**

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

DISTURBO DELL'ADATTAMENTO: DEFINIZIONE

**REAZIONE MULTIDIMENSIONALE E
MULTIFATTORIALE A PRECISI E NEGATIVI
ASPETTI INERENTI IL LAVORO NEI SUOI
CONTENUTI, NELL'ORGANIZZAZIONE E
NELL'AMBIENTE PSICOSOCIALE**



LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

TRE PARAMETRI DEVONO QUINDI ESSERE PRESI IN CONSIDERAZIONE:

- ◆ **PRESENZA DI FATTORI STRESSOGENI E LORO INTENSITÀ**
- ◆ **TEMPO DI ESPOSIZIONE**
- ◆ **TRATTI DELLA PERSONALITÀ**

LA PATOLOGIA DASTRESS OCCUPAZIONALE

PERSONALITÀ

INDIPENDENTEMENTE DALLE CARATTERISTICHE DI
PERSONALITÀ, **CHIUNQUE**, IN SITUAZIONI OVE VI SIA
DISCREPANZA TRA LE RICHIESTE DELL'AMBIENTE DI
LAVORO E LE RISORSE INDIVIDUALI, SOPRATTUTTO SE
PROTRATTA NEL TEMPO, PUÓ SVILUPPARE UN DISTURBO
DELL'ADATTAMENTO

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

◆ **CAMBIAMENTI SOCIOECONOMICI**

GLOBALIZZAZIONE, FLESSIBILITÀ, SNELLIMENTO DEGLI ORGANICI, PRESSIONI ECONOMICHE, NUOVI RAPPORTI DI LAVORO, INCERTEZZA DEL FUTURO

- ◆ L'ATTUALE STATO DI INSICUREZZA DEI SINGOLI DETERMINA DIFFIDENZA E UNA PIÙ FACILE REATTIVITÀ A STIMOLAZIONI AMBIENTALI RITENUTE AVVERSATIVE


LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ LO STRESS INERENTE I **RAPPORTI INTERPERSONALI** È NOTO DA SEMPRE, CONSIDERATO INEVITABILE E PRESENTE IN OGNI SETTORE DELL'ESISTENZA
- ◆ LA RICHIESTA DI FLESSIBILITÀ NEI RAPPORTI DI LAVORO HA FAVORITO UNA PIÙ ACCENTUATA COMPETITIVITÀ E LA COMPARSA DI COMPORTAMENTI DISADATTIVI

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ NEL CORSO DEL SECOLO SCORSO SI È SVILUPPATO NEGLI INDIVIDUI UN PIÙ DIFFUSO **BISOGNO DI RICONOSCIMENTO** DELLA PROPRIA IDENTITÀ E DEL PROPRIO VALORE
- ◆ UGUALMENTE VI È **UN'AUMENTATA CONSAPEVOLEZZA** DEL DIRITTO DEI SINGOLI AL RISPETTO E ALLA SALVAGUARDIA DELLA PROPRIA DIGNITÀ DI INDIVIDUO E LAVORATORE.

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

- ◆ SINDROME DA STRESS
 - ◆ SINDROME DA BURNOUT
 - ◆ PATOLOGIA MOBBING CORRELATA
- 
- A stylized silhouette of a mountain range in shades of teal, located at the bottom right of the slide.

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SINDROME DA STRESS

COMPLESSO SINTOMATOLOGICO CHE COMPORTA REAZIONI:

EMOZIONALI TENSIONE, ANSIA, FASTIDIO, IRRITABILITÀ
REATTIVITÀ/APATIA, INSOFFERENZA, DISTURBI ATTENTIVI,
IPERSONNIA/INSONNIA, ASTENIA.

FISIOLOGICHE IPER/IPOTENSIONE, TACHICARDIA, CEFALEA,
CONTRAZIONE MUSCOLARE, REAZIONI DERMATOLOGICHE,
DISTURBI GASTROINTESTINALI, DISTURBI SESSUALI.

COMPORAMENTALI ANORESSIA/BULIMIA, TABAGISMO,
ETILISMO, DIPENDENZA DA AGENTI PSICOATTIVI, ISOLAMENTO

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SINDROME DA STRESS

LE REAZIONI EMOZIONALI, FISIOLOGICHE E
COMPORTAMENTALI HANNO CARATTERE
TRANSITORIO

L'INTENSITÀ E DURATA DELLE STIMOLAZIONI
STRESSOGENE POSSONO PORTARE ALLO
STRUTTURARSI DI **SINDROMI** QUALI LE FOBIE,
LE OSSESSIONI, I DISTURBI DA PANICO, LE
IPERTENSIONI E LE CARDIOPATIE

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SINDROME DA BURNOUT

PROCESSO PSICOPATOLOGICO CHE RAPPRESENTA

UN'EVOLUZIONE DELLA SINDROME DA STRESS PROTRATTO

COLPISCE PARTICOLARMENTE ALCUNE PROFESSIONI

D'AIUTO COME IL PERSONALE DELLA **SANITÀ**,

DELL'**INSEGNAMENTO**

SI TRATTA DI CONDIZIONE MULTIFATTORIALE IN CUI IL

PESO DEI SINGOLI FATTORI È LUNGI DALL'ESSERE

CHIARITO

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

LA SINDROME DA BURNOUT PRESENTA TRE ASPETTI

(MASLACH,1986)

- ◆ **ESAURIMENTO FISICO ED EMOTIVO** (EMOTIONAL EXHAUSTION AND FATIGUE)
- ◆ **APATIA, DISTACCO ED OSTILITÀ** VERSO I SOGGETTI DI CUI SI È RESPONSABILI (DEPERSONALISATION AND CYNICAL ATTITUDE)
- ◆ **PERDITA DELL'AUTOSTIMA E FRUSTRAZIONE** (LACK OF PERSONAL ACCOMPLISHMENT)

LA PATOLOGIA DA STRESS OCCUPAZIONALE

SINDROME DA BURNOUT

FATTORI DETERMINANTI (Marck, 1990):

FATTORI SOCIALI E PERSONALI DEL SOGGETTO: PERSONALITÀ, ASPETTATIVE PROFESSIONALI, AREE DI VULNERABILITÀ, BACKGROUND CULTURALE, LIVELLO SOCIOECONOMICO

FATTORI RELAZIONALI: RAPPORTI INTERPERSONALI SUL LAVORO, IN FAMIGLIA, NEL SOCIALE

FATTORI ORGANIZZATIVI: CARICO DEL LAVORO, QUALITÀ DEI RAPPORTI INTERPERSONALI, GRADO DI AUTONOMIA, CONFLITTI DI RUOLO E AMBIGUITÀ DI RUOLO, SUPPORTO DI RESPONSABILI E COLLEGHI