



Il tuo servizio di assistenza

per valutare, ridurre ed
eliminare gli stressors
lavoro correlati come da
D.Lgs. 81/08

Dr.ssa Daniela Gavioli
Dr. Marco Vaccari
Ing. Valerio Giovanardi



change
CONSULENZA E FORMAZIONE S.R.L.



...è un punto di riferimento

Il servizio di assistenza Stresspoint risponde al bisogno delle aziende di effettuare la valutazione del rischio stress lavoro correlato entro il 1° gennaio 2009.



...è un metodo di lavoro

➔ **Condiviso**

Incontro del RSPP con Medico Competente, RLS, DL per condividere il percorso, con possibilità di aver il supporto di esperti esterni

➔ **Graduale e diversificato azienda per azienda**



Il percorso di valutazione dello stress lavoro correlato

**1° LIVELLO
SCREENING
TRAMITE LISTA DI
CONTROLLO**

Condotto da RSPP



***APPLICATIVO
SCARICABILE***



Lo strumento



Esempi di indicatori:

Ambiente di lavoro, orari di lavoro, tipologia di contratti, tasso di assenteismo, rotazione del personale, richieste di cambio di mansione, lamentele, andamento degli infortuni, modalità di gestione dei conflitti, carichi di lavoro, chiarezza obiettivi aziendali, partecipazione dei lavoratori, formazione, informazione, ...



Il percorso di valutazione dello stress lavoro correlato



ANALISI DEI DATI EMERSI DALLO SCREENING

NON CI SONO
SEGNALI DI STRESS

CI SONO
SEGNALI DI STRESS

REPORT DI
1° LIVELLO

REPORT DI
1° LIVELLO

FINE PERCORSO
PIANIFICAZIONE DELLE
AZIONI DEL MANTENIMENTO
DEL BENESSERE

2° LIVELLO



Il percorso di valutazione
dello stress lavoro correlato

change
CONSULENZA E FORMAZIONE S.R.L.

2° LIVELLO

RILEVAZIONE PERCEZIONE DEGLI ESPOSTI

- FOCUS GROUP

in accordo con l'RLS, su un gruppo rappresentativo degli esposti o su tutta la popolazione dei lavoratori

- QUESTIONARIO STRESSORS 2



**APPLICATIVO
SCARICABILE**



Lo strumento



Questionario che rileva la percezione dei lavoratori

OBIETTIVI: valutare...

1. Il livello di stress presente

2. I fattori che causano stress



Il percorso di valutazione
dello stress lavoro correlato

change
CONSULENZA E FORMAZIONE S.R.L.

**ANALISI DEI DATI EMERSI DAL QUESTIONARIO
PIANIFICAZIONE DELLE SOLUZIONI
REALIZZAZIONE DELLE SOLUZIONI**



**3° LIVELLO
VERIFICA DEI
RISULTATI
TRAMITE TEST**



***APPLICATIVO
SCARICABILE***



**FINE PERCORSO
PIANIFICAZIONE DELLE MISURE DI INTERVENTO**



Assistenza

- ➔ **A supporto della scelta del percorso**
- ➔ **Nell'individuazione degli items**
- ➔ **Al momento della compilazione**
- ➔ **Al momento**



Attività di consulenza

Per approfondimenti con esperti qualificati

- ➔ **Focus group e interviste per indagini specifiche**
- ➔ **Progettazione e pianificazione di modifiche organizzative**
- ➔ **Formazione, campagne informative, documenti orientativi**
- ➔ **Interventi motivanti, gruppi di auto-aiuto**



Presentazione

 **Demo dell'applicativo**



Presentazione

➔ **Lo strumento**



Lo strumento

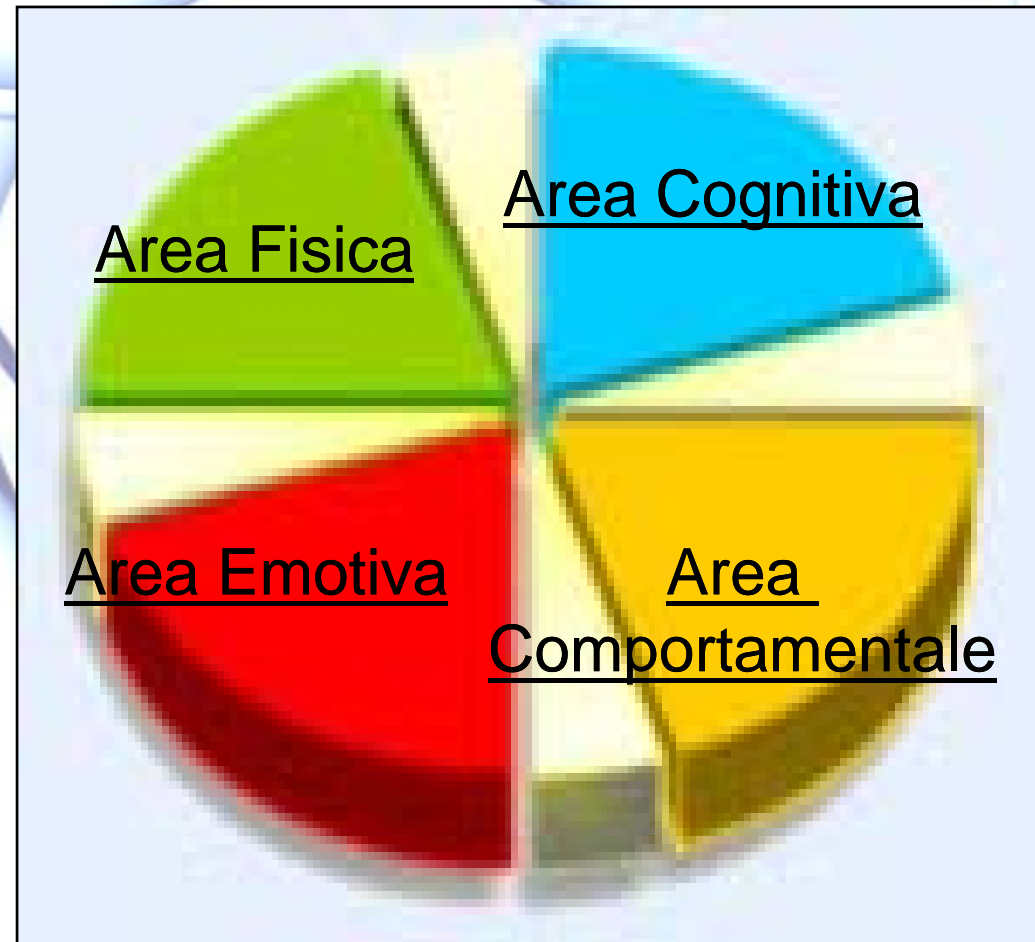
- ➔ NUMERO ITEM: **100**
- ➔ MODALITA' COMPILAZIONE:
informatizzata (o su carta)
- ➔ TEMPI DI COMPILAZIONE:
10-15 minuti



Aree di indagine



Valutazione del
livello di stress





Aree di indagine



Individuazione
delle cause di
stress

- **Fattori relativi al contesto lavorativo (5)**
 - **Fattori relativi al contenuto del lavoro (3)**
 - **Fattori ambientali (8)**
- + Fattori legati alla vita privata (4)**



Contesto lavorativo

- 1) Funzione e cultura organizzativa (3)**
- 2) Ruolo nell'ambito dell'organizzazione (5)**
- 3) Evoluzione della carriera (7)**
- 4) Autonomia decisionale / Controllo (3)**
- 5) Rapporti interpersonali sul lavoro (6)**



Contenuto del lavoro

- 1) Pianificazione dei compiti (4)**
- 2) Carichi di lavoro / Ritmi (3)**
- 3) Orari di lavoro (3)**



Fattori ambientali

- 1) Rumore (1)**
- 2) Strumenti e attrezzature di lavoro (2)**
- 3) Temperatura (1)**
- 4) Ventilazione / Umidità / Illuminazione**
- 5) Vibrazioni (1)**
- 6) Vapori / Sostanze pericolose (1)**
- 7) Igiene (1)**
- 8) Affaticamento fisico (2)**



Presentazione

➔ **Demo applicativo**



Le soluzioni

⇒ **Misure di gestione e comunicazione**

⇒ **Formazione**

⇒ **Informazione**

⇒ **Consultazione**



Lo strumento

- Indagine di controllo
- Test di verifica:
 - ➔ NUMERO ITEMS: **10**
 - ➔ MODALITA' COMPILAZIONE:
informatizzata (o su carta)
 - ➔ TEMPI DI COMPILAZIONE:
5-10 minuti



Presentazione

 **Demo applicativo**