

Area comunicativo relazionale

5 minuti al mese.
Per migliorare le relazioni umane.

Questo progetto esce dall'aula e continua nel tempo, con un impegno di cinque minuti al mese per dodici mesi, per far sì che la motivazione a gestire al meglio le relazioni con i cittadini o i colleghi rimanga alta anche dopo gli incontri in aula, quando si torna sul luogo di lavoro, dove i vecchi comportamenti, fatti di automatismi, tornano a prevalere sull'interesse e i buoni propositi fatti in sede formativa.

L' "ancoraggio" degli argomenti trattati nei corsi, per non farli andare alla deriva, si traduce in un appuntamento mensile in cui viene proposto un "frutto" del percorso di riflessione fatto dai corsisti, perché venga mangiato, assaporato e gustato con tutta calma.

Obiettivi

- rinforzare le conoscenze dei partecipanti relativamente ai principi basilari della comunicazione interpersonale e organizzativa
- riflettere sugli aspetti di criticità del proprio contesto comunicativo
- definire obiettivi di miglioramento
- dotarsi di strumenti utili al cambiamento

Metodo

Raccolta di schede per formare e comunicare con un nuovo metodo di messaggi illustrati. Attraverso la distribuzione mensile delle schede contenute nel pacchetto si possono trasmettere puntuali informazioni.

Il pacchetto contiene:

- **Pubblicazione illustrativa dell'opera** Contiene le informazioni sull'uso di "5 minuti al mese"
- **Un blocco per appunti, letture sull'argomento, siti Internet da visitare**
- **12 schede** Le schede affrontano delle argomentazioni monografiche, ognuna delle quali mette in evidenza una problematica saliente:

I
N
D
I
C
E

1. ASCOLTO
2. RISPETTO
3. FEEDBACK
4. AUTOREVOLEZZA

O
P
P
O
R
T
U
N
I
T
A'

5. COOPERAZIONE
6. CORRETTEZZA
7. FIDUCIA

M
O
D
I
L
I
T
A'

8. PROFESSIONALITA'
9. COERENZA
10. RESPONSABILITA'
11. TRASPARENZA
12. QUALITA'

